

**Ogólne Warunki Umów Sprzedaży  
stosowane przez Wartmann Base Sp. z o.o.  
ważne od 21-03-2017 roku**

**I. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży**

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży, zwane dalej OWUS określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez Wartmann Base Sp. z o.o. z siedzibą w Koszwałach ul. Spacerowa 29 (83-020 Cedry Wielkie), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541589, zwaną w dalszej części również Sprzedającym – z kontrahentami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, a prowadzącymi zarobkową działalność gospodarczą w sposób zorganizowany i ciągły, zwanymi dalej Zamawiającym, a łącznie zwanymi dalej Stronami.
2. Niniejsze OWUS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez Sprzedającego z Zamawiającym i mają do nich zastosowanie, o ile wyraźnie Strony umowy nie postanowiły inaczej. Wszelkie postanowienia odmienne od zawartych w OWUS oraz dodatkowe ustalenia dokonane pomiędzy Stronami wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
3. Odmienne wzorce umów stosowane przez Zamawiającego (w szczególności ogólne warunki i wzory umów, regulaminy) nie są wiążące dla Sprzedającego chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności obie Strony wyraziły zgodę na ich obowiązywanie w całości lub w części. Dopiero od momentu złożenia takich oświadczeń wzorce umów Zamawiającego mają zastosowanie do określonej umowy, zawartej z udziałem Sprzedającego. Wyrażenie zgody na zastosowanie wzorców umów stosowanych przez Zamawiającego w zakresie określonej umowy nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych umów zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym.
4. Niniejsze OWUS zostaną doręczone Zamawiającemu wraz z wiadomością e-mail lub w przesyłce listowej, zawierającymi dokument ofertowy bądź potwierdzenie zamówienia.
5. OWUS wiążą Zamawiającego z chwilą doręczenia mu przez Sprzedającego oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji, w którym zawarto informację o niniejszych OWUS i ich zamieszczeniu na stronie internetowej, o której mowa w pkt I.7, chyba że Zamawiający otrzymał taką informację wcześniej.
6. Jeżeli Zamawiający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych ze Sprzedającym przyjęcie przez niego OWUS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich późniejszych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
7. Niniejsze OWUS są powszechnie udostępnione na stronie internetowej [www.wartmannbase.pl](http://www.wartmannbase.pl), w zakładce „Do pobrania”. Każdy Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z treścią aktualnie obowiązujących OWUS, przed zawarciem ze Sprzedającym umowy. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWUS.

**II. Zamówienie i zawarcie umowy**

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o towarach i usługach Sprzedającego stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnej osoby.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego zamówienia w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji i jego przyjęcie przez Sprzedającego do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, wysłanych na wskazany przez Zamawiającego adres. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia przez Zamawiającego innych danych i informacji, dotyczących przedmiotu zamówienia oraz osoby Zamawiającego oraz potwierdzenia tych danych stosownymi dokumentami, wyznaczając w tym celu Zamawiającemu odpowiedni termin.
3. Zamówienie złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, e-mailem lub faksem powinno zawierać:
  - a/ określenie zamawianego towaru i/lub usługi,
  - b/ ilość zamawianego towaru,
  - c/ dane Zamawiającego niezbędne do wystawienia faktury VAT,
  - d/ dane teleadresowe niezbędne do kontaktu z osobą odpowiedzialną za zamówienie,
  - e/ czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Zamawiającego,
  - f/ sposób i miejsce odbioru towaru i/lub wykonania usługi,
  - g/ dokładne oznaczenie osób upoważnionych do odbioru towaru w imieniu Zamawiającego wraz z podaniem danych identyfikujących te osoby,
  - h/ dokumenty techniczne niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia
  - i/ inne dokumenty, o które Sprzedający wystąpi do Zamawiającego, w trybie określonym w pkt II.2.
4. Zamówienie złożone w formie elektronicznej winno zawierać, w miejsce elementu ujętego w ppkt e/ punktu II.3, imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Zamawiającego. Do zamówienia Zamawiający obowiązany jest załączyć dokumenty, umożliwiające identyfikację osoby składającej zamówienie oraz uprawnienia do reprezentowania osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej.

5. Przyjmując zamówienie lub podpisując umowę Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć wyroby lub usługi zgodnie z zamówieniem Zamawiającego. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu do konkretnego zastosowania przez Zamawiającego lub jego kontrahentów.
6. Ceny towarów lub usług zamieszczone przez Sprzedającego w informacji ofertowej nie zawierają podatku od towarów i usług, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
7. W przypadku ofert złożonych w walucie innej niż PLN Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy w chwili gdy kurs waluty obcej w stosunku do PLN zmieni się o 5% w stosunku do kursu podanego i użytego do wycieszenia cen w ofercie.
8. O ile nie zostało inaczej określone przez Strony, **dostawa jest realizowana przez Sprzedającego na warunkach Ex Works, Wartmann Base, Koszwały, Poland (Incoterms 2010)**. Koszty ewentualnych usług dodatkowych, są ustalane indywidualnie przy przyjmowaniu zamówienia.
9. W przypadku, gdyby za obustronną pisemną zgodą w zakresie zmiany parametrów zaakceptowanego wcześniej zamówienia, zmienił się przedmiot umowy lub zamówienia albo doszło do zmiany jakichkolwiek warunków zamówienia Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przedmiotu umowy.
10. Jeśli Zamawiający nie sprecyzuje inaczej, Sprzedający realizuje przyjęte zamówienie lub przygotowuje ofertę cenową zgodnie z poniższymi normami:

**a/ wymiary liniowe i kątowe przy obróbce mechanicznej PN-EN 22768-1 klasa tolerancji c,**

**b/ wymiary liniowe i kątowe przy konstrukcjach spawanych PN-EN 13920 klasa tolerancji B dla wymiarów liniowych konstrukcji spawanych, klasa tolerancji C; G dla wymiarów kątowych konstrukcji spawanych,**

**c/ ciecie metali wg PN-EN ISO 9013,**

**d/ spawanie stali i stali nierdzewnej wg PN-EN ISO 5817; poziom jakości C dla niezgodności spawalniczych,**

**e/ spawanie aluminium wg PN-EN ISO 10042; poziom jakości C dla niezgodności spawalniczych,**

**f/ - konstrukcje z badaniami Visual Test-2 zgodnie z PN EN ISO 9712, PN EN 13018,**

**g/ wg PN-EN 2768-m dla elementów całkowicie obrabianych i nie spawanych.**

11. Sprzedający zwolniony jest z obowiązku realizacji zamówienia, w przypadku zaistnienia niezależnych od niego przyczyn, w szczególności, gdy w wyniku działania Zamawiającego, osób trzecich, siły wyższej lub zmiany przepisów, sprzedaż towarów lub usług jest utrudniona, niemożliwa bądź prowadzi do powstania po stronie Sprzedającego straty finansowej.
12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy w chwili gdy ceny materiałów użytych do realizacji zamówienia wzrosną o więcej niż 5% w stosunku do cen materiałów użytych w ofercie.
13. Przedstawienie oferty Zamawiającemu przez Sprzedającego nie rezerwuje mocy produkcyjnych u Sprzedającego.
14. Ceny przedstawione w ofercie Zamawiającemu przez Sprzedającego są ważne pod warunkiem złożenia zamówienia na wszystkie pozycje przedstawione w ofercie.

### **III. Wykonanie umowy**

1. Podstawą rozpoczęcia i realizacji zamówienia może być wyłącznie dokumentacja/rysunki przekazana Sprzedającemu przez Zamawiającego w formie plików: pdf/dxf/dwg/stp/model 3D. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przekazaną mu dokumentację, w szczególności dotyczy to poprawności jej opracowania i wykonania i podanych tam parametrów technicznych.
2. Zamówienia bez pełnego kompletu dokumentacji rysunkowej nie będą przyjmowane.
3. W przypadku, gdy dokumentację projektową będzie zobowiązany sporządzić Sprzedający, wszelkie związane z tym ustalenia Stron zostaną szczegółowo zawarte w Umowie, włączając w to ustalenia co do dodatkowych kosztów związanych z jej przygotowaniem.
4. Wszelkie zmiany w dokumentacji w trakcie realizacji umowy oraz wszelkie dodatkowe prace zlecone przez Zamawiającego po zawarciu umowy będą ujmowane jako dodatkowe koszty nie ujęte w ofercie.
5. Dostawa towarów lub świadczenia usług odbędzie się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. O ile nie zostanie inaczej uzgodnione pomiędzy Stronami, termin dostawy towarów/wykonania usług będzie określony przez Sprzedającego każdorazowo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. Jeżeli Strony nie zastrzegły inaczej, bieg terminu dostawy/wykonania usługi rozpoczyna się od dnia doręczenia Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu lub przed jego upływem upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym zostanie powierzony przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów danego rodzaju. W przypadku, gdy Zamawiający nie wskazał miejsca odbioru towaru, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowano do wydania Zamawiającemu w siedzibie Sprzedającego. Koszty związane z przechowaniem towaru od upływu ostatniego dnia przewidzianego do jego odbioru do chwili wydania ponosi Zamawiający.

7. W przypadku braku ustaleń pomiędzy Stronami co do kwestii dostawy wyrobów do Zamawiającego, Sprzedający powiadomi Zamawiającego o terminie, w którym wyroby będą gotowe do odbioru w umówionym miejscu, a Zamawiający dokona niezwłocznie ich odbioru. W celu organizacji odbioru Zamawiający jest zobowiązany skontaktować się ze Sprzedającym za pomocą następujących kanałów:
  - i. Adres email: [logistyka@base.pl](mailto:logistyka@base.pl)
  - ii. Numer telefonu: +48 721 001 446W przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego z w/w obowiązków, Sprzedający może według swego uznania dostarczyć lub przechować wyrób na koszt i ryzyko Zamawiającego. Wyroby mogą zostać wydawane Zamawiającemu w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00 – 14:00, chyba że strony postanowią inaczej. /
8. **W przypadku sprzedaży zagranicznej Zamawiający ma obowiązek w ciągu 30 dni od dostarczenia towaru w miejscu docelowym w kraju i za granicą przesłać podpisany dokument dostawy/ list przewozowy CMR. W przeciwnym razie Sprzedający ma obowiązek wystawić fakturę korygującą o wartość podatku VAT.**
9. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu wydania towaru, jeżeli przyczyną niezachowania tego terminu były okoliczności siły wyższej lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, a w szczególności: zdarzenia związane z działaniami sił przyrody - np. powodzie, pożary, trzęsienia ziemi czy epidemie; nadto zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne; działania władzy państwowej; nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedającego powstałe w związku z, np. brakiem energii elektrycznej, opóźnieniami transportowymi i celnymi, blokadami dróg, niedoborami energii elektrycznej, itp.
10. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę towaru. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość wydania towaru, może on odstąpić od umowy po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
11. W sytuacji wstrzymania lub ograniczenia dostawy przez Sprzedającego, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu aż do momentu ustania przeszkody.
12. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie, a Zamawiającemu nie przysługuje w związku z tym jakiegokolwiek roszczenie względem Sprzedającego, m.in. prawo do żądania odszkodowania lub kar umownych.
13. Sprzedający obowiązany jest do należytego zabezpieczenia towaru na czas transportu. Koszty takiego zabezpieczenia zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedającego chyba, że na wyraźne życzenie Zamawiającego wymagane będą dodatkowe zabezpieczenia. Koszty dodatkowego zabezpieczenia pokrywa w całości Zamawiający. Wymogi dotyczące pakowania, zabezpieczania lub oznakowania innego niż standardowe oraz związane z tym koszty winny być przesłane przez Zamawiającego do Sprzedającego nie później niż na etapie przyjmowania zamówienia. W braku takiej informacji Sprzedający użyje standardowych materiałów do opakowania towaru (przezroczysta folia *stretch*, taśma spinająca stalowa, zapiniki).
14. Test Fabryczny (FAT – Factory Acceptance Test) oznacza test Produktów i/lub Usług zgodnie ze standardowymi procedurami testowymi Sprzedającego, opartymi o Specyfikację Funkcjonalną zatwierdzoną przez Zamawiającego. Test Fabryczny jest przeprowadzany w siedzibie Sprzedającego, w obecności Zamawiającego, który stwierdza zgodność wyrobu z zamówieniem. Jeżeli Zamawiający, pomimo wcześniejszego zaproszenia i/lub potwierdzenia, nie jest obecny podczas Testu Fabrycznego, uznaje się, że Test Fabryczny został przeprowadzony w obecności Zamawiającego. Zakończenie Testu Fabrycznego skutkuje dopuszczeniem przez Zamawiającego do wysyłki, z zastrzeżeniem płatności przez Zamawiającego wszelkich zaległych faktur.
15. Przedmiot umowy wykonywany jest bez nadzoru strony trzeciej chyba, że strony tej umowy postanowią inaczej.
16. Konstrukcje trwale znakowane poprzez wybicie oznaczenia wg. standardów Wartmann Base Sp. z o.o. zgodne z ISO 3834. W przypadku szczególnych wymagań Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do przesłania szczegółowej informacji w zamówieniu.

#### IV. Płatności

1. Ceny i warunki zapłaty określone są w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w pkt II.2. Jeśli strony nie umówiły się inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, termin zapłaty przez Zamawiającego ceny wynosi 30 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze. Koszty przewalutowania i związane z wymianą walut, jak i opłatami dyskontowymi obciążają Zamawiającego.
3. Ceny mogą ulegać zmianom wynikającym w szczególności ze wzrostu opłat celnych, podatków, zmian kursów walut oraz z innych czynników, na które Sprzedający nie ma wpływu. W takim przypadku dopuszcza się zmianę cen przez Sprzedającego po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego.
4. W przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego z terminów płatności, Sprzedający ma prawo, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu terminu dodatkowego, do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów łączących go z Zamawiającym (w tym z wydaniem towaru i/lub realizacją usługi) do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszelkich wymagalnych należności wraz z należnościami ubocznymi (w szczególności z należnymi odsetkami) lub może zażądać od Zamawiającego odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedającego przekroczy 30 dni od upływu wyznaczonego Zamawiającemu terminu dodatkowego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę, a Zamawiającemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w przypadku skorzystania przez Sprzedającego z uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie.
5. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą całości lub części ceny za wydany towar i/lub usługę zapłaci on Sprzedającemu odsetki za opóźnienie w wysokości wskazanej w umowie, a jeżeli takiego wskazania Strony nie poczynią, w wysokości ustawowej.
6. Sprzedający może wstrzymać się z wykonaniem swych zobowiązań, w przypadku gdy po zawarciu umowy okaże się, że Zamawiający nie może wywiązać się z istotnych zobowiązań np. z powodu utraty płynności finansowej. Prawo Sprzedającego do wstrzymania się ze spełnieniem zobowiązania wygasa, gdy Zamawiający dokona całości zapłaty.

7. Wyroby objęte umową pozostają własnością Sprzedającego do czasu dokonania pełnej zapłaty wynikającej ze wszystkich umów pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającym.
8. W przypadku braku zapłaty w całości lub jeśli w stosunku do Zamawiającego wszczęte zostanie postępowanie egzekucyjne lub też Zamawiający lub jego wierzyciele złożą wniosek o ogłoszenie upadłości lub jeśli wykonanie zobowiązań przez Zamawiającego stanie się utrudnione, Sprzedający może odstąpić od umowy z jednoczesnym żądaniem zwrotu całości lub części dostarczonych wyrobów. Nie uchybia to możliwości realizacji przez Sprzedającego uprawnienia, o którym mowa w pkt IV.7.
9. Jakiegokolwiek roszczenia Zamawiającego względem Sprzedającego nie uprawniają Zamawiającego do wstrzymania lub opóźnienia zapłaty ceny. Wyłącza się możliwość potrącenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej przeciwko Sprzedającemu z wzajemną wierzytelnością Sprzedającego przeciwko Zamawiającemu, z tytułu zapłaty ceny w związku z wykonaniem umowy, do której stosuje się przepisy niniejszych OWUS, chyba że Sprzedający wyrazi na to zgodę na piśmie.
10. Sprzedający może zażądać od Zamawiającego wpłacenia zaliczki lub ustanowienia zaakceptowanego przez Sprzedającego zabezpieczenia na poczet umówionej ceny towaru lub usługi jeszcze przed dokonaniem dostawy towaru lub rozpoczęciem wykonania usługi. W przypadku zażądania zaliczki, Sprzedający wystawia fakturę zaliczkową, na podstawie której Zamawiający obowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki na poczet zamówienia w terminie w niej oznaczonym. Wysokość zaliczki zostanie ustalona pomiędzy Stronami, a następnie potwierdzona przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
11. Realizacja zamówienia przez Sprzedającego rozpoczyna się z chwilą zapłaty zaliczki w wysokości określonej w fakturze zaliczkowej/ fakturze pro- forma. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności z tytułu zaliczki na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze zaliczkowej.
12. W sytuacji, gdy Zamawiający w określonym przez Sprzedającego terminie nie uiszczy wymaganej zaliczki lub odmówi jej wpłacenia,yczytuje się, iż odstąpił od umowy, ze skutkiem zwolnienia Sprzedającego z obowiązku jej dalszego wykonania. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty już poniesione przez Sprzedającego związane z realizacją umowy, od której Zamawiający odstąpił. Powyższe nie ogranicza Sprzedającego w dochodzeniu roszczeń o naprawienie poniesionej w skutek tego szkody na zasadach ogólnych.

#### **V. Reklamacja i zwroty**

1. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest jego zgłoszenie na adres e-mailowy: [reklamacje@base.pl](mailto:reklamacje@base.pl). W tytule wiadomości należy podać nazwę firmy, numer zamówienia oraz numer dowodu WZ wystawionego dla kwestionowanego wyrobu oraz numer wyrobu.
2. Treść zgłoszenia reklamacyjnego ma zapewnić jednoznaczną identyfikację wyrobu (poprzez numer wyrobu, numer rysunku lub indeks wyrobu z zamówienia) potwierdzającej jego pochodzenie od Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacyjne powinno również zawierać dokładny opis wady lub braku, okoliczności jej wystąpienia i czas ujawnienia wady. Do zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający zobowiązany jest przedłożyć dowody na poparcie faktu zaistnienia wady lub braku, w postaci zdjęć cyfrowych lub wyników badań i pomiarów, stosownie do zakresu zgłoszenia reklamacyjnego. Zamawiający jest również zobowiązany do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji o charakterze nieprawidłowości w pracy reklamowanego wyrobu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne Zamawiający obowiązany jest złożyć niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni, licząc od dnia, w którym Zamawiający stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją najwcześniej stwierdzić zachowując najwyższy stopień profesjonalnej staranności w tym zakresie. Wady ukryte mogą być zgłoszone w okresie do 1 roku od daty odbioru wyrobu lub zgodnie z udzieloną pisemną gwarancją.
4. W przypadku niewykonania przez Zamawiającego obowiązków wskazanych w punktach poprzedzających, jak również w przypadku niezgłoszenia Sprzedającemu zastrzeżeń w zakresie przedmiotu umowy lub jego wad fizycznych we wskazanym wyżej terminie, Zamawiający nie może dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w trakcie przeprowadzonego z należytą starannością badania.
5. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w najkrótszym możliwym czasie, maksymalnie w ciągu 14 (czternastu) dni. Jeżeli wymagane będzie wykonanie specjalistycznej ekspertyzy lub badań, określony w zdaniu poprzedzającym termin może ulec odpowiedniemu wydłużeniu. O wyniku reklamacji Zamawiający informowany jest przez Sprzedającego drogą elektroniczną lub listownie.
6. Kwestionowany przez Zamawiającego wyrób, do czasu pisemnego ustosunkowania się przez Sprzedającego do zgłoszonej reklamacji, powinien być zabezpieczony przed dalszym przetworzeniem lub utratą wartości oraz dostępny do dyspozycji Sprzedającego w formie umożliwiającej dokonanie oględzin i badań, nawet jeśli jest poza granicami kraju.
7. W przypadku uzasadnionych reklamacji, Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne kroki w celu usunięcia wad, z tym jednak zastrzeżeniem, iż termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu z uwagi na zaistnienia przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, np. braku dostępu do części zamiennych. W takim przypadku Sprzedający zawiadamia o tym fakcie Zamawiającego z jednoczesnym podaniem nowego terminu usunięcia wad. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa lub wiązać się z nią będzie poniesienie przez Sprzedającego nieproporcjonalnych kosztów, strony ustalą wspólnie sposób rozwiązania reklamacji.
8. Zwrot kwestionowanego wyrobu wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego i może się odbyć jedynie na podstawie przekazanej przez Sprzedającego pisemnej informacji o przyjęciu zwrotu. W przeciwnym wypadku zwroty nie będą przyjmowane.
9. Wyrób zwracany do Sprzedającego podlega kontroli ilościowej i jakościowej. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwracanego wyrobu w przypadkach stwierdzenia uszkodzenia wyrobu w stopniu większym niż wynika to ze zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Zakwestionowanie ilościowe lub jakościowe części lub całości wyrobów nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy lub wykonane usługi. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszelkich zaległych zobowiązań.

## **VI. Gwarancja**

1. Sprzedający udziela Zamawiającemu 24 (dwadzieścia cztero) miesięcznej gwarancji jakości na sprzedane wyroby. Gwarancja obowiązuje od daty dostarczenia towaru Zamawiającemu.
2. Sprzedający nie odpowiada za wady materiałów eksploatacyjnych, jak również za wady produktu:
  - a/ powstałe na skutek jego niewłaściwej obsługi lub użytkowania,
  - b/ wynikające z eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami producenta, w tym z braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów produktu, wymaganych przez producenta,
  - c/ powstałe na skutek napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby do tego nieupoważnione,
  - d/ wynikające z błędnych założeń projektowych lub projektu,
  - e/ powstałe w wyniku uszkodzeń technicznych lub mechanicznych oraz wynikających ze zdarzeń losowych,
  - f/ powstałe w wyniku przechowywania produktu w niewłaściwych warunkach,
  - g/ powstałe z winy użytkownika,
  - h/ na skutek innych przyczyn niemających związku ze Sprzedającym,
  - i/ wynikające z błędów dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego.
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktu, uszkodzenia lub zniszczenia, z zaniedbania, braku nadzoru, wykorzystania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Postanowienia OWUS w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do wyrobów innego producenta. W takim przypadku mają zastosowanie warunki gwarancji określone przez tego producenta, a zawarte w karcie gwarancyjnej załączonej do określonego towaru.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWUS, wyroby wadliwe zostaną naprawione lub wymienione według uznania Sprzedającego w jego siedzibie. Demontaż wadliwej części, ponowna instalacja naprawionej/ wymienionej części oraz ponowne uruchomienie pozostają w gestii Zamawiającego. Wszelkie roszczenia gwarancyjne winny być zgłoszone w formie pisemnej w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym i będą rozpatrywane w godzinach pracy Sprzedającego. Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie do Sprzedającego wadliwej części czystej i wolnej od wszelkich substancji, które mogą mieć wpływ na zdrowie.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w sytuacji, gdy Zamawiający nie dokonał zapłaty ceny w ustalonym terminie za zamówiony towar.

## **VII. Odpowiedzialność**

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody rzeczywiste poniesione przez Zamawiającego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego. W każdym tego rodzaju przypadku odpowiedzialność Sprzedającego wobec Zamawiającego ograniczona jest wyłącznie do naprawienia powstałej w związku z tym szkody do wysokości poniesionej straty, jednakże nie więcej niż do wysokości ceny netto przedmiotu zamówienia.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego:
  - a) za szkody polegające na utracie przez Zamawiającego korzyści, które ten uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzone,
  - b) w sytuacji, gdy w ramach zamówienia dostarczono prawidłowy towar, ale nie odpowiada on założonym przez Zamawiającego oczekiwaniom,
  - c) za szkody pośrednie, moralne, uboczne, a w szczególności za straty produkcyjne, utratę spodziewanego zysku, stratę w korzystaniu, straty handlowe, straty spowodowane przerwami w działaniu lub wynikające ze zwiększonych kosztów działania, utratę kontaktów lub jakkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru lub wykonanej usługi,
  - d) w sytuacji, gdy dostarczony towar został przez Zamawiającego użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi oraz zaleceniami i instrukcjami.
3. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy również w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez innego producenta.
4. W przypadku wykonania przez Sprzedającego umowy jedynie w części, Zamawiający nie ma prawa odstąpić od umowy w części wykonanej.
5. Sprzedający nie gwarantuje tego, że dostarczony towar jest odpowiedni dla założonych przez Zamawiającego celów i/lub odpowiada przepisom obowiązującego prawa w kraju Zamawiającego. Wszelkie koszty konieczne do pozyskania jakichkolwiek zezwoleń, które są niezbędne do korzystania, dostarczenia lub przeprowadzenia montażu urządzeń obciążają wyłącznie Zamawiającego.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWUS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdyby jedno lub więcej postanowień lub warunków umowy lub też jego część okazało się lub stało nieważne lub niewykonalne, pozostała część umowy lub częściowo nieważnego lub niewykonalnego postanowienia nadal będzie w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą starania, aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia takimi, których postanowienia będą jak najbardziej zbliżone do uprzednio umówionych warunków lub postanowień
3. Umowy zawierane przez Strony, do których stosuje się niniejsze OWUS podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny, a wszelkiej jej zmiany i uzupełnienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji umów lub w związku z tymi umowami, których nie można rozwiązać w drodze negocjacji, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Sprzedającego.

5. Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWUS jest w stosunkach między nimi przyjęte. Zamawiający może z łatwością dowiedzieć się o treści OWUS i są one dostępne na każde żądanie Zamawiającego. Aktualna wersja OWUS jest publikowana na stronie internetowej Sprzedającego wskazanej w pkt 1.7 z podaniem dnia od którego obowiązuje.
6. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wezwania lub jakiegokolwiek inne pisma i korespondencja związane z niniejszą umową będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty elektronicznej podane przez Zamawiającego w zamówieniu lub innym równoważnym dokumencie. Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, powiadomić Sprzedającego o zmianie powyższych danych teleadresowych, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty elektronicznej Zamawiającego uznaje się za skuteczne z chwilą nadania odpowiednio listu poleconego, faxu lub wiadomości elektronicznej.
7. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jej postanowień, wszelkich informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z jej zawarciem i wykonaniem, szczególnie w zakresie umówionych cen, obowiązków Stron, warunków płatności i zabezpieczeń wykonania umowy, udzielonych gwarancji, rabatów oraz pojawiających się problemów również bezterminowo od dnia rozwiązania umowy.
8. Cesja praw i/lub obowiązków wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWUS lub ich części dokonana przez Zamawiającego na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWUS, przy czym Zamawiającego obowiązuje wersja OWUS z chwili, w której zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków doszło do zawarcia pomiędzy Stronami umowy.
10. Zamawiający zawierając umowę akceptuje OWUS i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania zamówienia jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
11. Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U, 2002 roku, Nr 101, poz. 926 wraz z późniejszymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane.

**Wartmann Base Sp. z o.o.**

Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawartych po dniu 30.11.2016 (trzydziesty listopada 2016 roku).